

GUIA PARA SOLICITAÇÃO DE REGIME DOMICILIAR

Como abrir o pedido, apresentar o atestado e acompanhar a análise

Destinado aos estudantes do CEFET/RJ - Campus Maria da Graça

CANAL DE SOLICITAÇÃO: O pedido deve ser aberto pelo Sistema de Chamados do CEFET/RJ, com o atestado médico anexado.

Fluxo rápido do pedido ao acompanhamento institucional

1	Abra um chamado - solicite o regime domiciliar e anexe o atestado médico.
2	Aguarde a análise inicial - a SERAC verificará o pedido e a documentação apresentada.
3	Atenda à orientação da DASPE - quando necessário, o estudante será orientado a entrar em contato com a Divisão de Atenção à Saúde e Perícias.
4	Realize a avaliação - o atendimento ocorrerá conforme a agenda e a modalidade confirmada pela DASPE.
5	Aguarde o parecer - a DASPE informará à SERAC o resultado da análise.
6	Receba a comunicação - em caso de deferimento, a SERAC fará os lançamentos e informará a SAPED e a Gerência Acadêmica.

1. Como abrir a solicitação

Sistema de chamados: chamados.cefet-rj.br

- | | |
|---|---|
| ☐ Acesse o sistema com seus dados de identificação. | ☐ Abra uma solicitação de regime domiciliar. |
| ☐ Explique de forma objetiva o motivo do pedido. | ☐ Anexe o atestado médico ao chamado. |
| ☐ Confira se o arquivo está legível antes de enviar. | ☐ Acompanhe as respostas pelo próprio sistema. |

TEXTO SUGERIDO PARA O CHAMADO: "Solicito análise para concessão de regime domiciliar. Encaminho em anexo o atestado médico e permaneço disponível para atender às orientações da SERAC e da DASPE."

O ENVIO NÃO SIGNIFICA DEFERIMENTO: A abertura do chamado inicia o processo de análise. A concessão dependerá da avaliação realizada pelos setores responsáveis.

2. Possível avaliação pela DASPE

Após a análise inicial, a SERAC poderá orientar o estudante a entrar em contato com a DASPE - Divisão de Atenção à Saúde e Perícias - para agendar avaliação médica.

ETAPA	ORIENTAÇÃO
Agendamento	O estudante deverá seguir as instruções recebidas para entrar em contato com a DASPE.
Modalidade do atendimento	A avaliação poderá ocorrer presencialmente ou on-line, conforme confirmação da DASPE.
Estudante menor de idade	Deverá comparecer obrigatoriamente acompanhado de responsável legal.
Resultado	Após a consulta, a DASPE encaminhará à SERAC o resultado da análise.

NÃO PRESUMA A MODALIDADE: A forma do atendimento deve ser confirmada diretamente com a DASPE no momento do agendamento (presencial ou remoto)

3. O que ocorre após o parecer

SE DEFERIDO

A SERAC realiza os lançamentos necessários no sistema e comunica a SAPED e a Gerência Acadêmica para acompanhamento do regime domiciliar.

DURANTE A ANÁLISE

O estudante deve acompanhar o chamado e atender prontamente a pedidos de contato, avaliação ou complementação de informação.

4. Checklist do estudante

- | | |
|---|---|
| ☐ Abri o chamado pelo canal oficial. | ☐ Anexe o atestado médico legível. |
| ☐ Acompanhei as respostas da SERAC. | ☐ Entrei em contato com a DASPE, se solicitado. |
| ☐ Confirmei data e modalidade do atendimento. | ☐ Se menor, organizei o acompanhamento do responsável. |
| ☐ Compareci ou participei da avaliação agendada. | ☐ Aguardei a comunicação formal do resultado. |

5. Dúvidas frequentes

PERGUNTA	ORIENTAÇÃO
Onde faço o pedido?	No Sistema de Chamados do CEFET/RJ.
Qual documento devo anexar?	O atestado médico.
Sempre haverá avaliação pela DASPE?	Não necessariamente. A SERAC informará quando o contato e o agendamento forem necessários.
A avaliação será on-line?	Pode ser presencial ou on-line; a modalidade deve ser confirmada com a DASPE.
O estudante menor pode comparecer sozinho?	Não. A instrução-base exige acompanhamento obrigatório de responsável.
Quem acompanha o regime após o deferimento?	A SERAC realiza os lançamentos e comunica a SAPED e a Gerência Acadêmica.

CANAL OFICIAL

Abra e acompanhe o pedido pelo Sistema de Chamados do CEFET/RJ.

chamados.cefet-rj.br

Em caso de dúvidas enviar e-mail para: serac.mariadagraca@cefet-rj.br